



Die ASCANETZ GmbH ist ein Tochterunternehmen der Stadtwerke Aschersleben GmbH. Sie betreibt in der Stadt Aschersleben die Strom-, Erdgas- und Trinkwassernetze. Außerdem erbringt sie eine ganze Reihe von Dienstleistungen.

Die ASCANETZ GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

Sachbearbeiter Kundenabrechnungsservice/Verbrauchsabrechnung (m / w / d)

Die Arbeit umfasst insbesondere Tätigkeiten wie:

- alle anfallenden Arbeiten im Kundenabrechnungsservice
- Forderungsmanagement im Kundenabrechnungsservice
- Digitalisierung wichtiger Prozesse
- Kundenkontakt (Magdeburger Straße & Service-Center)
- An- und Ummeldungen von Kunden
- Telefonische, schriftliche und persönliche Kundenberatung zu Fragen der Abrechnung und Zahlungsvorgängen
- Pflege von Vertrags- und Abrechnungsdaten aller Sparten (Strom, Gas, Wasser, Wärme)
- Plausibilisieren der Ablesewerte für die Jahresabrechnung
- Erstellung von Abrechnungen für Kunden und Hausverwaltungen
- Erfassung von Zählerständen und Durchführung von Rechnungskorrekturen
- Stammdatenpflege und Datenbereinigung

Wir erwarten von Ihnen:

- eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Sie arbeiten eigenverantwortlich und zuverlässig
- logisches Denkvermögen und eine Affinität im Umgang mit IT und Zahlen
- Freundliche und lösungsorientierte Art im Umgang mit Kunden
- Sie treten freundlich, souverän und sicher auf; Ihr Wort hat bei unseren Kunden Gewicht

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 39 Stunden.

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit viel Kundenkontakt in einem freundlichen Team
- Angenehme Kollegialität und familiäre Atmosphäre eines mittelständischen Betriebs
- Chance zur stetigen fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Befristete Anstellung mit der Option auf ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub
- Gleitzeit

Ihre aussagefähige Bewerbung richten Sie bitte schriftlich mit den üblichen Unterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen bis zum **03.02.2023** an:

Bewerbungsanschrift Stadtwerke Aschersleben GmbH
 Personalabteilung
 Magdeburger Straße 26
 06449 Aschersleben

oder per Mail an: personal@stadtwerke-aschersleben.de

Für weitere Rückfragen steht Ihnen Frau Feitscher unter der Telefonnummer 03473 / 8767227 gern zur Verfügung.